

Ígényei és szükségletei

Képzeld el...

Gondoljon arra, hogy készüléke mennyire fontos a kapcsolattartásban, a különleges pillanatok megörökítésében és a mindennapi teendőinek megszervezésében? Majd képzelje el, hogy néhány napig nem használhatja – milyen érzés lenne?

Ha a készüléke megsérülne, a **Vodafone Care biztosítás** nélkül is megengedhetné magának a sérült készülék gyors javítását vagy egy új készülék vásárlását?

Ebben a tájékoztatóban bemutatjuk az ígényeinek és szükségleteinek megfelelő biztosítási lehetőségeket, amelyek védelmet nyújtanak készülékének lopás és sérülés esetére.

Ez a biztosítás csak olyanok számára megfelelő, akiknek nincs más érvényes biztosítása az új készülékre.



ITT VÁGJALE

Vodafone – Készülékbiztosítás

Biztosítási Terméktájékoztató

Biztosító: Assurant Europe Insurance N.V.

A holland kereskedelmi kamara által engedélyezett (Nyilvántartási szám: 72959320), a holland Nemzeti Bank (DE Nederlandsche Bank N.V., engedélyszám: 72959320) által ellenőrzött, valamint az Európai Unió szolgáltatásnyújtás szabadságáról szóló rendelkezés hatálya alatt a Magyar Nemzeti Banknál K8805692 számon bejegyzett társaság. Regisztrált cím: Hollandia, Amsterdam, 1105 BE Paasheuvelweg 1



Termék: Készülékbiztosítás

A jelen dokumentum a legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. A szerződéskötést megelőző, illetve a szerződéssel kapcsolatos teljes körű tájékoztatást külön dokumentumok tartalmazzák.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Vodafone-tól vásárolt készülék, illetve annak gyári tartozékaira vonatkozó biztosítás.



Mire vonatkozik a biztosítás?

- ✓ Vodafone-tól vásárolt készülék biztosítása
- ✓ Sérülés
- ✓ Gyártói garancián kívüli meghibásodás
- ✓ A készülék gyári tartozékainak, a készülékkel együtt történő károsodására

Extra+ díjcsomag választása esetén lopásra és jogosulatlan hálózati díjakra is fedezetet nyújt a biztosítás.

✓ Kárigény rendezése

- ✓ A sérült készülék javítása vagy cseréje
- ✓ Lopás esetén a kárigény rendezése cserével történik
- ✓ A cserekészülék felújított vagy újragyártott készletből is származhat

A biztosítási fedezet maximális szintje a biztosított készüléktől függően változik, amelynek alapját a javítási- vagy csereköltség képezi.



Mire nem vonatkozik a biztosítás?

- ✗ Készülék elvesztése
- ✗ Az egyes kártérítések esetén fizetendő önrész. Ez az összeg a készülék értékétől függően változik a Csatlakozási Nyilatkozatban foglaltak szerint
- ✗ A készülék épségének szándékos veszélyeztetése, felügyelet nélkül hagyása, vagy egyéb gondatlan kezelése
- ✗ Jogosulatlan hálózati díjak (hívás, adat, stb.) Basic+ csomag esetén.
- ✗ Lopás bekövetkezte esetén, a jogosulatlan forgalmi díjakra nincs fedezet nyújtás, amennyiben nem Vodafone-tól vásárolt SIM-mel vagy eSIM-mel volt használva a készülék, Extra+ csomag esetén is. Más szolgáltatató SIM vagy eSIM kártyáján generált jogosulatlan forgalmi díjat nem fedez a biztosítás. Figyelem! A fentiek, illetve az egyéb kivételek az Általános Szerződési Feltételek „Mire NEM vonatkozik a biztosítás?” pontjában találhatóak.



Van-e érvényben bármilyen korlátozás?

- ! 12 hónapon belül legfeljebb 3 kárigény nyújtható be
- ! Csak 18. életévüket betöltött, állandó magyarországi lakcímmel rendelkező személyek köthetnek biztosítást



Hol érvényes a biztosítás?

- ✓ Készülékbiztosítás a világ összes országában érvényes



Mik a kötelezettségeim?

- Lopás esetén a rendőrség és a Vodafone részére mielőbb, de legfeljebb 8 napon belül tegyen bejelentést, valamint a Vodafone-tól igényelje SIM kártyájának letiltását!
- Kárigényét mielőbb, de az eseménytől számított legfeljebb 8 napon belül jelezze a 1270-es, illetve üzleti ügyfélként, a belföldi hálózatról díjmentesen hívható 1420-as, vagy más hálózatról a 06-70-288-1420-as (normál díjas) számon!
- Sérült készülék esetén a zárolást lehetőleg távolítsa el (pl. iPhone keresése) kárigényének teljesítése előtt!



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás havidíját a Vodafone által kiállított havi mobiltelefon számla tartalmazza.



Mi a biztosítási fedezet kezdete és vége?

A biztosítási fedezet kezdete a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának napja (a készülék vásárlásával egyidejűleg, vagy azt követő 60 napon belül).

A biztosítási szerződés az alábbi események egyikének bekövetkeztéig havonta megújul:

- Ön a biztosítás megszüntetését kezdeményezi
- Elmulasztja a biztosítási havidíj befizetését
- Az Ön Vodafone szerződése megszűnik
- A biztosító megszünteti a biztosítást
- Ön 12 hónapon belül 3 sikeres kárigényt jelent be



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Ön a szerződés megszüntetését a Biztosítónál vagy a Vodafone-nál bármikor kezdeményezheti. Ezt megteheti személyesen bármelyik Vodafone üzletben, vagy Vodafone mobilkészülékéről a 1270-es telefonszám (illetve üzleti ügyfélként a 1420-as telefonszám) hívásával.

A csomag tartalma

Mi a legfontosabb Önnek?

	Vodafone Care opciók	
	Alap +	Extra +
Véletlen sérülés	✓	✓
Lopás	✗	✓
Nemzetközi lefedettség	✓	✓
Gyári tartozékok	✓	✓
Jogosulatlan hálózati díjak	✗	✓*

* Mobilkészülék, eSIM-el vagy SIM kártya foglalatú rendelkező tablet vagy okosóra, valamint gyerek és senior okosóra biztosítása esetén.

A havidíj

Termék árkategória	Vodafone Care Alap + (Havidíj)	Vodafone Care Extra + (Havidíj)
S Készülék biztosítási alapára (0–51 999 Ft)	540 Ft	870 Ft
M Készülék biztosítási alapára (52 000–103 999 Ft)	1200 Ft	1860 Ft
L Készülék biztosítási alapára (104 000-199 999 Ft)	2410 Ft	3290 Ft
XL Készülék biztosítási alapára (200 000 Ft-tól)	2740 Ft	4390 Ft

Az önrész

Termék árkategória	Vodafone Care Alap +	Vodafone Care Extra +
S Készülék biztosítási alapára (0–51 999 Ft)	4500 Ft	6000 Ft
M Készülék biztosítási alapára (52 000–103 999 Ft)	10 000 Ft	15 000 Ft
L Készülék biztosítási alapára (104 000-199 999 Ft)	23 000 Ft	30 000 Ft
XL Készülék biztosítási alapára (200 000 Ft-tól)	30 000 Ft	36 000 Ft

A Vodafone Care biztosítással jó kezekben van



Biztosítás ellopott készülékre.



Nemzetközi lefedettségünknek köszönhetően készüléke belföldön és külföldön egyaránt biztonságban lehet!



A készülék véletlen sérüléseiből eredő repedésekre és törésekre.



Beázásból származó vízkárok



Ha kárigényt szeretne bejelenteni Gyors és egyszerű

Hívja a 1270-es számot minél előbb – üzleti ügyfelek esetében a 1420-at. A kérelmet az incidenst követő 8 napon belül be kell nyújtani. Lopás vagy szándékos rongálás esetén értesítenie kell a rendőrséget, és rendőrségi jegyzőkönyvet kell kérnie. Előfordulhat, hogy a kérelem benyújtásakor ki kell töltenie egy igénylési lapot vagy további információkat kell megadnia.

Ha panaszt szeretne tenni

A biztosító célja, hogy folyamatosan kiváló minőségű szolgáltatást nyújtson. Ha úgy gondolja, hogy a biztosítótársaság vagy a Vodafone nem nyújt kiváló szolgáltatást, vagy esetleg biztosítással kapcsolatos kérdése lenne, hívja a Vodafone-t a 1270-es, üzleti ügyfélként a 1420-as telefonszámon, munkanapokon de. 08:00-tól du. 16:30-ig, illetve hétfőn de. 08:00-tól este 20:00 óráig.

További részletek

A biztosításra vonatkozó terméktájékoztatót jelen leíráshoz mellékelünk.

Vodafone Care



Together we can

