

Vodafone készülékbiztosítás

Ügyféltájékoztatás és Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A jelen biztosítási szolgáltatás nyújtása a következő dokumentumok alapján történik: Assurant Europe Insurance N.V., Hollandiában bejegyzett társaság, székhelye: Hollandia, Amszterdam, Paasheuvelweg 1, (a holland kereskedelmi kamara által 72959320 számon engedélyezett), mint a Biztosító vagy AEI és a Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a Fővárosi Törvényszék cégbírósága által Magyarországon bejegyzett vállalat, cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044159, adószám: 11895927-2-44, székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.) ("Vodafone") közötti csoportos készülékbiztosítási szerződés („**Csoportos Biztosítási Szerződés**”); a jelen ügyféltájékoztatás és általános szerződési feltételek („**ÁSZF**”) (együttesen: „**Biztosítási ÁSZF**”); az Ön által aláírt csatlakozási, változásbejelentési és előfizetői nyilatkozat(ok) („**Nyilatkozat**”); és a Biztosítási Terméktájékoztató (együttesen: „**Biztosítási Kötvény**”).

Ez a biztosítás, amelyet a Vodafone-on keresztül az Assurant Europe Insurance N.V. nyújt, a Vodafone-tól vásárolt és nálunk regisztrált készüléket fedezi, amelynek tulajdonosa Ön, vagy – vállalati ügyfelek esetén – az Ön munkaadója. A jelen ÁSZF szerint a Vodafone alkalmazottai lakossági ügyfeleknek minősülnek, és anélkül csatlakozhatnak a Csoportos Biztosítási Szerződéshez, hogy tulajdonosai lennének a Vodafone-tól kapott dolgozói készüléknek. A „mi”, „minket”, „miénk” és hasonló szavak az Assurant Europe Insurance N.V.-re és a Vodafone-ra vonatkoznak.

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a biztosításról szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Biztosítási Törvény) 152. §-ban és 4. mellékletében előírt ügyféltájékoztatást.

Az Ön készüléke sokkal több, mint hívások kezdeményezésére és fogadására való eszköz. Biztosítottaink mobilkészülékét – vagy egyéb Vodafone-tól vásárolt készülékét - az alábbiakban összefoglalt esetekben („**Biztosítási Fedezet**”) megjavítjuk vagy kicseréljük. Ezeket az eseteket részletesen a jelen ÁSZF-ben és a Csoportos Biztosítási Szerződésben határozzuk meg.

A Biztosítási Fedezet létrejöttének feltétele, hogy az arra vonatkozó szerződés megkötésekor Ön Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy legalább 18 életévét betöltött, magyarországi állandó bejelentett lakhellyel rendelkező magánszemély legyen, és mindkét esetben rendelkezzen Vodafone előfizetői szerződéssel a jelen Biztosítási Kötvény érvényessége alatt.

Az Ön igényei és szükségletei

A biztosítás megkötésével Ön önálló döntést hoz arról, hogy a termék, és a termék által a Vodafone-tól vásárolt készülék tekintetében biztosított fedezet (sérülés, meghibásodás, és extra csomag választása esetén lopás) megfelele az Ön konkrét igényeinek és szükségleteinek. Elfogadja, hogy készülékét felújított készülékkel is kicserélhetjük. Ezért Ön úgy döntött, hogy sérülésre és meghibásodásra vonatkozó Biztosítási Fedezetet, vagy pedig ezen felül lopást is fedező kiterjesztett biztosítást választ a tanácsadás nélküli értékesítés feltételei szerint, ami azt jelenti, hogy a Vodafone nem nyújtott tanácsot arról, hogy ez a Biztosítási Kötvény megfelel-e Önnek.

Vodafone készülékbiztosítási szerződés

Ez a dokumentum minden információt tartalmaz, amit Önnek a Biztosítási Fedezetről ismernie kell. Kérjük, gondosan olvassa el az alábbiakat, hogy meggyőződjön arról, hogy ez a Biztosítási Kötvény megfelelő-e az Ön számára. Kérdés esetén hívjon minket a 1270-es (nagyvállalati ügyfelek esetében a 1788-as) számon („Készülékbiztosítás és kárrendezés” menüpont).

1. Csatlakozás a Csoportos Biztosítási Szerződéshez biztosítottként

A Csoportos Biztosítási Szerződés a Biztosító és a Vodafone mint a szerződő fél között jött létre.

Ön a lenti módon csatlakozhat kedvezményezettként (Biztosítottként) a Csoportos Biztosítási szerződéshez

Személyesen,

- előfizetői szerződéskötéssel vagy –hosszabbítással egybekötött készülékvásárláskor, melyet a Vodafone bármely üzletében megtehet.
- vagy **a készülékvásárlást követő 60 naptári napon belül**. Ha Ön a készülékvásárlás után köt biztosítást, akkor készülékét magával kell hoznia valamelyik üzletünkbe, hogy megvizsgáljuk annak hibátlan működését és sértetlen állapotát, ellenkező esetben a szerződés nem köthető meg. Szerződő félként Ön nem csatlakozhat a Csoportos Biztosítási Szerződéshez.

Személyes ügyintézéskor Ön Kedvezményezettként (Biztosítottként) személyesen csatlakozhat a Vodafone valamennyi üzletében, Csatlakozási- és Változásbejelentési Nyilatkozat aláírásával, elektronikus úton ráutaló magatartással (elektronikus felületen, elektronikus eszközzel megadott aláírással). Az elektronikus úton kötött szerződés a szerződéses nyilatkozat tevőleges megadása alapján megkötöttnek számít

Telefononos úton:

- **Telesales kollégáinkon keresztül**, készülékvásárlással egybekötött előfizetői szerződéskötéskor vagy hosszabbításkor. Az elektronikus úton kötött szerződés a szerződéses nyilatkozat tevőleges megadása alapján megkötöttnek számít.

Online:

- **Webshopon** a készülékvásárlással egybekötött előfizetői szerződéskötéskor vagy -hosszabbításkor, vagy az előfizetőiszerződés után történt utólagos készülékvásárláskor. Ekkor az elektronikus úton kötött szerződés a szerződéses nyilatkozat tevőleges megadása alapján szintén megkötöttnek számít.

Írásban:

- Közép –és Nagyvállalati Vodafone előfizető a Készülékbiztosítási Csatlakozási Nyilatkozat illetve annak Függelékének (készülékbiztosításhoz kiemelt ügyfelek részére) aláírásával csatlakozhat a Csoportos Biztosítási Szerződéshez.

Elektronikus úton:

- aktívan, elektronikus módon (pl. elektronikus felületen, elektronikus eszközzel megadott aláírással, emailben vagy mobilalkalmazásban). Az elektronikus módon kötött

szerződés a szerződéses nyilatkozat tevőleges megadása alapján megkötöttnek számít.

A Biztosítási Fedezetet az Ön által a Nyilatkozatban választott biztosítási csomag határozza meg:

- a. a Vodafone Care **Alap** csomag esetében a biztosítás a sérülést – beleértve a harmadik személy által okozott szándékos kárt is, és a véletlenszerű meghibásodást fedezi;
- b. a Vodafone Care **Extra** csomag választása esetén a biztosítás a sérülést – beleértve a harmadik személy által okozott szándékos kárt is, a véletlenszerű meghibásodást, és a lopást is fedezi.

A Nyilatkozat megtételét követően a Biztosított nem térhet át egyik Biztosítási csomagról a másikra.

Ha Ön jogi személyként csatlakozik a Csoportos Biztosítási Szerződéshez, akkor a fedezet kiterjed a készülék minden felhatalmazott használatjára.

Ha a Biztosító megszüntette a Csoportos Biztosítási Szerződés szerinti korábbi Biztosítási Fedezetet, akkor Ön már nem csatlakozhat újra a Szerződéshez.

A jelen Csoportos Biztosítási Szerződéssel kapcsolatban nem nyújtunk Önnek tanácsot.

2. Készülék-váltás

Ha Ön másik készülékre vált, és ugyanazon előfizetés alapján az új készülékre is szeretne biztosítási fedezetet, akkor az előző készülék biztosítási fedezete automatikusan megszűnik, és új Nyilatkozatot kell kitöltenie. Ezt akkor teheti meg, ha az új készülékét a Vodafone-nál vásárolta, és a készülékvásárlással egyidejűleg meghosszabbította a Vodafone-nal kötött előfizetői szerződését. Amennyiben Ön továbbra is a korábbi készülékét szeretne biztosítani, jelezze az ügyintézőnk felé. A Biztosító nem fizeti meg az olyan készülék javításának, illetve cseréjének költségét, amelyet a Vodafone Biztosítási Kötvénye nem fedez hivatalosan.

Előfizetésenként (telefonszámonként) egyszerre csak egy készülék biztosítható.

3. Kinek szól a biztosítási fedezet?

A	Sokunk számára a mobilkészülékünk sokkal több, mint egy telefonhívásokra való eszköz. Segítségével kapcsolatban maradhatunk másokkal, bárhol is vagyunk; értékes emlékeket tárolhatunk; és	Ezt a Biztosítási Kötvényt azoknak hoztuk létre, akiknek olyan, a Vodafone-tól vásárolt készüléke van, amelyet más biztosítás még nem fedez, és aki a készülék javítási- vagy cseréköltségét a következő esetekben fedezni akarja: - sérülés és véletlenszerű meghibásodás (Alap és Extra csomag); - lopás, ha Ön a kiterjesztett biztosítási
----------	---	---

	útközben is szórakozhatunk, nem is beszélve a sok más funkcióról.	opciót (az Extra csomagot) választotta. Elfogadott kárigény esetén Önnek önrészt kell fizetnie, aminek az összege a választott fedezet szintjétől függ. Kérjük, ezt vegye figyelembe annak megítélésekor, hogy ez a Biztosítási Kötvény megfelel-e Önnek. A Csoportos Biztosítási Szerződéshez való csatlakozásakor Önnek Magyarországon bejegyzett jogi személynek, vagy pedig legalább 18 életévét betöltött, magyarországi állandó bejelentett lakhellyel rendelkező magánszemélynek kell lennie, és rendelkeznie kell Vodafone előfizetői szerződéssel a jelen Biztosítási Kötvény érvényessége alatt.
B	Fontos megjegyezni, hogy a jelen biztosítást azzal a feltétellel nyújtjuk, hogy Ön vigyáz a készülékére.	A biztosítás megléte nem azt jelenti, hogy Ön olyan kockázatokat vállalhat a készülékére vonatkozóan, amelyeket különben elkerülne. Ha ezt mégis megteszi, kárigényét elutasíthatjuk. A további részleteket a „Mire NEM vonatkozik a biztosítás (a Biztosítási Fedezetből kizárt károk)” pontban olvashatja.

Tudjuk, hogy minden kárigény más, és a kárigények vizsgálatakor igyekszünk ezt figyelembe venni.

4. Az Ön Biztosítási Fedezete

A	A biztosított kockázatok és előnyök az Ön számára	- Készülékét az egész világon a következő kockázatokkal szemben fedezi a biztosítás - A készülék sérülése vagy meghibásodása a gyártói garancia időszakán túl (az Alap és az Extra csomag esetén) - Lopás, amennyiben Ön ezt a biztosítási opciót is kiválasztotta (csak az Extra csomag esetén)
		- Biztosítási fedezet a Vodafone-tól vásárolt készülékre, amelynek tulajdonosa Ön, vagy – vállalati ügyfél esetén – a szerződő vállalat. - Ha a készülék megsérül (beleértve a harmadik személyek általi szándékos kárt is) vagy véletlenszerűen meghibásodik, akkor megjavítjuk, vagy kicseréljük. - Amennyiben Ön a készülék sérülésén alapuló kárigényét nem tudja a készülék átadásával

		alátámasztani, akkor ez a készülék elvesztésének minősül, amit a jelen Biztosítási Kötvény nem fedez. - A fenti példákkal összhangban a szándékos károkozáson alapuló kárigény esetén bizonyítani kell, hogy a kárt egy harmadik személy szándékosan okozta. - Ha Ön lopás elleni pluszfedezetet is vásárolt, akkor az ellopott készülékét kicseréljük. A lopás elleni fedezet kiterjed arra, ha a készüléket - személy vagy dolog elleni erőszak útján, vagy zsebtolvajlással (vagyis ruhazsebből vagy Önhöz közel tartott táskából) tulajdonítják el. - A személy elleni erőszak azon eseteket jelenti, amikor Ön nem tudta megvédeni magát; a dolog elleni erőszak pedig zár feltörésével vagy biztonsági intézkedés kijátszásával történő illegális behatolást jelent. - A lopáson alapuló kárigényt a fenti példák valamelyikének bizonyítékával kell alátámasztani. Készülékcsere - (1) A kicserélt készülék felújított (vagyis nem vadonatúj) készülék is lehet. - (2) Igyekszünk az Ön készülékét ugyanolyan típusú és színű másik készülékkel kicserélni, de erre nem tudunk garanciát vállalni, ahogy arra sem, hogy korlátozott vagy speciális kiadású készüléket ugyanolyanra tudunk cserélni. - (3) Ha nem tudunk ugyanazon gyártótól származó, azonos specifikációjú és azonos modellt adni, akkor Ön ahhoz hasonló specifikációjú készülékek közül választhat.
--	--	--

5. Mire NEM vonatkozik a biztosítás (a Biztosítási Fedezetből kizárt károk)

	NEM fedezett kockázatok	Leírás
A	Önrész	Önnek minden elfogadott kárigény esetén hozzájárulást (önrészt) kell fizetnie, melynek összege az Ön által választott biztosítási csomagtól és a választott készülék besorolási kategóriájától függ. A pontos összeg az ön Nyilatkozatában szerepel.
B	A készülék kiegészítői	A biztosítás nem fedezi a kiegészítőket, függetlenül attól, hogy azok az eredeti készülékvásárlás részét képezték-e, vagy külön vásárolta meg őket. Ez alól kivételt képeznek azok a tartozékok, amelyek az eredeti termékcsomagolásban voltak megtalálhatók, és ugyanazon incidens során sérültek meg.
C	Az itt felsorolt körülmények között őrizetlenül hagyott készülék	Tudjuk, hogy milyen fontos az Ön számára a készüléke, és ezért elvárjuk, hogy vigyázzon rá. Ha ezt nem teszi meg, akkor nem biztos, hogy a kárát megtérítjük. Ha Ön vigyáz a készülékére, az azt jelenti, hogy nem hagyja olyan helyen, ahol valószínűleg ellopják vagy megsérül. Gondoljon bele: otthagyná az adott helyen a tárcáját? Ha bárhol ott kell hagynia a készülékét, akkor elvárjuk, hogy ha lehet, zárja be valahová, ahol nem látható. Ha a készülék nem zárható el, akkor olyan embernél hagyja, akiben megbízik, vagy biztonságos helyre, nem látható módon rejtse el. Ha olyan helyen hagyja, ahol Ön nem láthatja, de mások igen, és a készülékét ellopják, akkor nem biztos, hogy a kárát kifizetjük. Annak vizsgálata során, hogy Ön vigyázott-e a készülékére, mindig figyelembe vesszük, hogy Ön hol volt, és mit csinált. Ha úgy ítéljük meg, hogy Ön nem vigyázott a készülékére elvárható módon, és tudatosan kockázatot vállalt, akkor elutasíthatjuk a kárigényét. Ha olyan helyen hagyja a készülékét, ahol Ön nem láthatja, de mások igen, akkor kárigényét elutasíthatjuk azon az alapon, hogy nem vigyázott a készülékére. Például: - kávézóban vagy szórakozóhelyen, amíg az italáért megy, nem viszi magával a készülékét, hanem az asztalon hagyja; - látható helyen az autójában hagyja a készülékét; - nem zárja be a járművet vagy épületet, amelyben a készülékét hagyta; - olyan embernél hagyja a készülékét, akit nem ismer jól;

		- az edzőterem öltözőjében a padon hagyja a készülékét, ahelyett, hogy magával vinné, vagy a szekrényébe zárná.
D	12 hónap alatt több mint 3 kárigény	Az első sikeresen elfogadott kárigény dátumától számított bármely 12 hónapos időszak alatt legfeljebb további kettő kárigény fogadható el. A harmadik kárigény elfogadásakor a Biztosítási Kötvény automatikusan megszűnik. Ha például az első kárigényét január 1-jén jelenti be, akkor a következő év január elsejéig már csak további két elfogadott kárigénye lehet. A Biztosítási Kötvény a harmadik kárigény elfogadásakor megszűnik és a későbbiekben nem köthető meg újra.

		Valamint ennek következményeként az adott előfizetéshez tartozóan későbbi készülékvásárlás esetén a készülékbiztosítási fedezet nem aktiválható az új eszköze sem.
E	Jogosulatlan hálózati díjak	Ez a Biztosítási Kötvény nem fedezi a jogosulatlan hálózati (hívás- és adatforgalmi stb.) díjakat, amelyek az Ön ellopott készülékének használatából erednek. Fontos, hogy minél hamarabb jelentse az ilyen problémát a Vodafone-nak, hogy ne kelljen a havi számlájához adnunk a jogosulatlan használat díját.
F	A rendőrségnek be nem jelentett esetek	A rendőrségnek nyolc napon belül be nem jelentett és rendőrségi jegyzőkönyvbe nem vett lopás, lopási kísérletből eredő sérülés, vagy szándékos károkozás.
G	A készülék elvesztése	Készülékének elvesztése, magyarázat nélküli eltűnése, vagy bármilyen elhagyása;
H	Esztétikai sérülés	Csak akkor fedezzük a kárt, ha amiatt a készülék már nem működik rendeltetésszerűen. Ha csak egy karcolásról vagy horpadásról van szó, de a készülék rendesen működik, akkor nem javítjuk meg vagy cseréljük ki. Tudjuk, hogy a karcolások és horpadások nem szépek, de a mi célunk az, hogy az Ön nem működő készülékét javítsuk meg. Tehát ha továbbra is megfelelően működik, akkor nem tudunk segíteni. Például a biztosítás nem fedezi a megkarcolt képernyőt, vagy az olyan repedést ami a készülék használatát nem befolyásolja.
I	Gyártói garancia	Olyan költség vagy díj, amelyet a készülék gyártójának, eladójának vagy forgalmazójának kell állnia a szokásos szerződéses- vagy garancia feltételei szerint, vagyis abban az esetben, ha a készüléknek gyártási hibája van.

J	Az itt felsorolt okokra visszavezethető meghibásodás	Hirtelen, előre nem látható belső mechanikai vagy elektronikai hiba, ami miatt egy alkatrész ténylegesen eltörik vagy kiég, ami pedig megakadályozza a készülék rendeltetésszerű működését. Elektromos áram helytelen használata, helytelen beállítások, vagy a gyártó által jóvá nem hagyott kiegészítő vagy készülék használata. A készülék nem ismer fel valamely dátumot jelentő adatot, és emiatt nem működik, vagy nem megfelelően működik. Helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, vagy akár szándékosan, akár véletlenül letöltött vírus okozta hiba esetén. A Biztosítási Fedezet nem terjed ki semmilyen vírus által okozott kárra.
K	Elhasználódásból eredő károsodás	A következők okozta kár: a készülék vagy az akkumulátor elhasználódása, értékcsökkenés, rovarok, élősködők, gombák, atmoszférikus és éghajlati viszonyok, bármilyen fokozatosan jelentkező ok, bármilyen tisztítás, módosítás vagy helyreállítás, vagy bármely kormány-, állami vagy rendőri szerv általi elkobzás vagy őrizetbe vétel.
L	Származékos veszteségek	Bármilyen használatkiesés, visszakapcsolási költség vagy előfizetési díj; bármilyen kiadás, amely amiatt merül fel, hogy a készülék nem használható, vagy hogy adatokat kell helyreállítani rajta vagy a SIM kártyán.
M	Az IMEI szám ellenőrzése	Olyan kár, amely esetén (i) az IMEI szám nem azonosítható, és a kár jellege nem indokolja az IMEI szám megsemmisülését; (ii) a mobilkészülék IMEI számát vagy sorozatszámát módosították, vagy azt megkísérelték; (iii) olyan mobilkészülékkel kapcsolatos bármilyen veszteség, amelyről illegálisan eltávolították a SIM kártyának a Vodafone által telepített zárolását. Olyan veszteség, amellyel kapcsolatban a Biztosított nem tudja bemutatni a sérült mobilkészüléket, a lopás miatti kárigény kivételével.
N	A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi esetre	Biztosított általi szándékos károkozás.

6. Kárigény bejelentése

Amennyiben a Biztosítási Kötvény alapján kárigényt kell bejelentenie, akkor minden esetben először az adminisztrátorként eljáró Vodafone-t („Adminisztrátor”) hívja fel a 1270-es, vagy nagyvállalati ügyfelek esetében a 1788-as telefonszámon (külföldről: +36-1-288-1270, vagy nagyvállalati ügyfelek esetében +36- 1-288-1788) (menüpont: Készülékbiztosítás és kárrendezés) munkanapokon 8:00 és 16:30 között, hétfőnként pedig 8:00 és 20:00 között. A kárigény bejelentésekor a kárbejelentőnek a lehető legrészletesebb és legpontosabb információkat szükséges átadnia az Adminisztrátornak, mely alapján meghatározható a kár keletkezésének időpontja, helye, és körülménye(i). Amennyiben ezen adatok hiányosak,

ellentmondásosak vagy pontatlanok, a kárigényt elbírálni nem lehetséges, a kár körülményei nem állapíthatók meg megfelelően, és/vagy érdemi információk átadása elmarad, akkor a kárigényt a Biztosító elutasíthatja

A kárigény elbírálása a kárbejelentő által először átadott információk alapján történik meg a Biztosító által. A bírálatot követően az első alkalommal bejelentett kár körülményeinek, részleteinek megváltoztatása és kiegészítése semmilyen módon nem lehetséges függetlenül a módosítás kérelmének okától. Ellenkező esetben a kárigény elutasításra kerülhet a Biztosító által.

Továbbá az alább felsorolt bármely kritérium nem teljesülése esetén a Biztosító kárigényét elutasíthatja:

	Összefoglalás	Leírás
A	Lopás, harmadik fél általi szándékos károkozás	Minél hamarabb, de legkésőbb a káresemény felfedezésétől számított nyolc (8) napon belül jelentse be a káreseményt a rendőrségnek (ha külföldön tartózkodik, akkor a helyi – külföldi – rendőrségnek), és szerezze be az erről szóló hivatalos rendőrségi jegyzőkönyvet. A jegyzőkönyvben szerepeljen annak a készüléknek az IMEI-száma, amelyre a kárigény vonatkozik. Minél hamarabb, de legkésőbb a káresemény felfedezésétől számított nyolc napon belül jelentse be kárigényét az Adminisztrátornak a 1270-es, vagy nagyvállalati ügyfelek esetében a 1788-as telefonszámon (menüpont: Készülékbiztosítás és kárrendezés). Kövesse az ügyintéző utasításait. Szándékos károkozás miatti igény esetében lehetőleg el kell távolítania az esetleges zároló mechanizmusokat (pl. Find My iPhone) ahhoz, hogy kárigényét teljesíthessük. Minél hamarabb, de legkésőbb a fenti bejelentéstől számított nyolc napon belül látogasson el valamelyik Vodafone üzletbe, és kérje a készülék IMEI-számának végleges letiltását, hogy a készülékét ne lehessen tovább használni.
B	Nem szándékos	Minél hamarabb, de legkésőbb a káresemény felfedezésétől számított nyolc

	kár	napon belül jelentse be kárigényét az Adminisztrátornak a 1270-es, vagy nagyvállalati ügyfelek esetében a 1788-as telefonszámon (menüpont: készülékbiztosítás és kárrendezés). Kövesse az ügyintéző utasításait. Az esetleges zároló mechanizmusokat (pl. Find My iPhone) lehetőleg el kell távolítania ahhoz, hogy kárigényét teljesíthessük. Minél hamarabb, de legkésőbb az Adminisztrátornak való bejelentéstől számított nyolc napon belül látogasson el valamelyik Vodafone üzletbe, hogy átadja a sérült mobilkészüléket és a meglévő eredeti tartozékait a Vodafone-nak. Amennyiben a kárigény bármilyen okból kifolyólag elutasításra került a Biztosító által, illetve a felmerült károk javítását a Biztosító nem vállalta, azonban ugyanezen készülékkel kapcsolatosan újabb kárigény került bejelentésre, a Biztosított köteles igazolni, hogy a korábban keletkezett károk az újabb káresemény bekövetkezése előtt a Készülék gyártója, vagy a Vodafone által szakszervízben javítva lett.”
C	A kárigény elbírálásához benyújtandó dokumentumok és egyéb tételek	Személyi azonosító okmány (személyi igazolványkártya, útlevél, vezetői engedély); - a készülék garancialevele; - lopás és szándékos károkozás esetében rendőrségi jegyzőkönyv eredeti példánya; - adott esetben a sérült készülék; - a készülék minden meglévő kiegészítője; - az Adminisztrátor által megadott kárszám.

7. Amit a kárigények kezeléséről tudnia kell

- A készülékbiztosítási csoporttal folytatott beszélgetéseket rögzítjük, és a vonatkozó jogszabályok szerint tároljuk.
- A kicserélt készülék felújított (vagyis nem vadonatúj) készülék is lehet.
- Ha nem tudunk ugyanazon gyártótól származó azonos modellt adni, akkor alternatív kárrendezésről tárgyalunk Önnel.
- A kárigény elbírálása lopás, illetve harmadik fél általi szándékos károkozás esetén a Biztosító Adminisztrátora által kért, kárigényt benyújtó személy által beküldött dokumentumok alapján történik meg. Ezek hiányában a kárigény elbírálása nem lehetséges, így a Biztosító a kárigényt elutasíthatja.
- Az ellopott vagy sérült, majd a kárigény elfogadása után megtalált vagy visszaszerzett tárgyak a Biztosító tulajdonába kerülnek, és azonnal, ellenszolgáltatás nélkül vissza kell őket szolgáltatni a részünkre. A sérült, majd általunk kicserélt készülékek, alkatrészek és anyagok ellenszolgáltatás nélkül a Biztosító tulajdonába kerülnek.

- A Biztosító nevében a Vodafone kezel minden kárigényt.
- A Biztosító a kárigényt a bejelentés időpontjától számítva minél előbb, de legfeljebb 3 munkanapon belül megvizsgálja és azzal kapcsolatban döntést hoz, mely eredményről a kárigényt benyújtó személyt elektronikus formában, és lehetőség szerint telefonon értesíti.
- A Biztosítási Kötvény szerinti vagy abból eredő kárigény az első felmerülésétől számított egy (1) év után elévül.

A Biztosító saját döntése alapján az aktuális (a kárrendezés napján érvényes) Bruttó Biztosítási Alapár összegéig megjavítja vagy kicseréli (a cserekészülék új és felújított is lehet) a készüléket. A Biztosító összkötelezettségének értéke nem haladhatja meg a Biztosító azon költségét, amelyen a Biztosító a saját megítélése szerint azonos specifikációjú, és a Bruttó Biztosítási Alaparat valamint a funkcionalitást tekintve a lehető leghasonlóbb készüléket nyújt Önnek.

Semmilyen juttatás nem fizethető meg pénzben, és a Biztosított nem követelhet pénzbeli kártérítést. Ha a készüléket nem lopták el és ki kell cserélni, akkor azt a benne foglalt akkumulátorral, valamint az eredeti készüléksomagolásban található tartozékokkal/kiegészítőkkel együtt (doboz/tok, töltő, a gyártó által mellékelt fülhallgató stb.) a csere napján át kell adni a Vodafone-nak.

8. A biztosítás díja

A biztosítási díj (**„Díj”**) a Biztosító által vállalt kockázatok ellentételezése. A Csoportos Biztosítási Szerződés Díját a Biztosítottak havonta fizetik meg a Vodafone-nak (mint a Szerződő Félnak), aki a Díjat a számlázási rendszerén keresztül, közvetített szolgáltatásként szedi be, és a havi biztosítási díjat megfizeti a Biztosítónak. A Biztosítottak által a Vodafone-nak fizetendő biztosítási díjat és a fizetési feltételeket a Nyilatkozat határozza meg. A további részletekért látogasson el a www.vodafone.hu oldalra.

A Díj a Biztosító és a Vodafone (mint a Szerződő Fél) közti megállapodások alapján módosítható. (A részleteket a **„Ha a kötvény feltételeit módosítani kell”** címszó alatt olvashatja.)

9. A biztosítás felmondása

- A Biztosított az adott előfizetéshez kapcsolódó készülék Biztosítási Fedezetét bármikor, indoklás nélkül felmondhatja úgy, hogy erről írásban értesíti a Biztosítót, vagy egyéb tevőleges módon, elektronikus eszközökön keresztül (pl. elektronikus felületen, elektronikus eszközzel megadott aláírással, telefonon, vagy e-mailen).

A Biztosított a felmondási értesítőt benyújthatja személyesen, a Vodafone valamelyik üzletében, írásban, vagy aktívan, elektronikus módon (pl. elektronikus felületen, elektronikus eszközzel megadott aláírással, telefonon, vagy e-mailen). Ebben az esetben a Biztosítási Fedezet az adott készülékre vonatkozóan a felmondás napját követő napon 0.00-kor megszűnik.

- A Biztosítási Kötvény (és következésképpen az Ön készüléke vonatkozásában a Biztosító kötelezettsége) a következő esetekben az alábbi napokon megszűnik:
 - Az Ön halála napján, vagy jogi személy esetében a megszűnés napján, kivéve, ha a jogutód átveszi és folytatja az Ön előfizetését a Vodafone-nál, és az átvett előfizetői szerződéshez kapcsolt készülék Biztosítási Fedezetét is fenn kívánja tartani. Ebben az esetben a fedezet megszakítás nélkül érvényben marad, és a Biztosított változásáról Nyilatkozatot kell kitölteni.
 - Ha a Biztosító közvetlenül, vagy a Vodafone-on keresztül felmondja az Ön Biztosítási Kötvényét, a havi biztosítási időszak végéig, 30 napos felmondási időszak után (lásd részletesen alább).
 - Ha Ön bármely 12 hónapos időszak alatt a harmadik sikeresen kárigényt nyújtja be.
 - Ha a Csoportos Biztosítási Szerződést felmondják, és nincs jogutód biztosító, aki a biztosítási szolgáltatásokat tovább nyújtaná, akkor a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnésének napján. Erről a Biztosító közvetlenül, vagy a Vodafone-on keresztül legalább 30 nappal a megszűnés napja előtt értesíti Önt.
- A Biztosítónak az adott előfizetési szerződéshez (telefonszámhoz) tartozó készülékkel kapcsolatos felelőssége megszűnik,
 - ha Ön átruhazza a készüléke tulajdonjogát;
 - ha Ön a Vodafone-nal kötött előfizetési szerződését másra ruhazza át (vagyis megváltozik az előfizető személye), akkor az átruházás napján;
 - az Ön és a Vodafone közt kötött szolgáltatási (előfizetői) szerződés megszűnésének napján;
 - ha Ön az adott előfizetési szerződéshez kapcsolódó készüléket fedező Biztosítási Kötvényt felmondja, a felmondás bejelentésének napját követő napon 0.00-kor;
 - ha Ön az esedékesség napjáig nem fizeti meg a biztosítás Díját is tartalmazó havi számla teljes összegét, a Vodafone a Biztosító előzetes hozzájárulásával a számla lejáratát követő 31-edik naptári napon megszünteti az Ön számlájára vonatkozó Biztosítási Fedezetet, és ezzel a Biztosító felelőssége is megszűnik;
 - ha Ön a meglévő előfizetői szerződéséhez új készüléket vásárol, és a korábbi készüléke biztosítva volt, akkor az új készülékre vonatkozó új Biztosítási Kötvény megkötésekor a régi készülék korábbi fedezete automatikusan megszűnik;
 - ha a Vodafone szolgáltatási szerződését a következő okok valamelyike miatt felfüggesztik:
 - a készülék ellopása vagy elvesztése esetén a fedezet a felfüggesztés napját követő 15. napon megszűnik;
 - bármely más, az előfizető érdekéhez kapcsolódó ok (pl. csődeljárás vagy az előfizető saját kérése) esetén a fedezet a felfüggesztést követő napon szűnik meg.

A fenti okok miatti fedezetmegszűnés a megszűnést kiváltó esemény bekövetkezte napján 23.59-kor lép érvénybe, mely módosítás a továbbiakban (vagy későbbiekben)

nem visszavonható. A megszűnt fedezet visszaállítása és újbóli megkötése nem lehetséges.

- A Biztosító valamely Biztosított vonatkozásában a Biztosítási Kötvényt a biztosítási fedezet időszakának végéig, legalább 30 nappal korábban megadott írásbeli felmondással, indoklás nélkül felmondhatja. Ebben az esetben a Biztosított (vagyis a Biztosított összes mobilkészüléke) tekintetében, a rá vonatkozó biztosítási fedezet időszakának végéig a Biztosítási Kötvény megszűnik.

10. Ha Ön elégedetlen velünk – panasztételi eljárás

A Biztosító elkötelezett amellett, hogy Önnek folyamatosan minőségi szolgáltatást nyújtson. Ha úgy érzi, hogy a Biztosító vagy a Vodafone nem nyújtott Önnek első osztályú szolgáltatást, vagy a jelen biztosítással kapcsolatban kérdése van, hívja a Vodafone-t a 1270-es, vagy nagyvállalati ügyfelek esetében a 1788-as telefonszámon (menüpont: készülékbiztosítás és kárrendezés) munkanapokon 8:00 és 16:30 között, hétfőnként pedig 8:00 és 20:00 között.

Panaszát e-mailen is bejelentheti: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com, vagy nagyvállalati ügyfelek esetében: corporate.hu@vodafone.com e-mail címen vagy küldjön postai levelet a következő címre: Vodafone Magyarország Zrt., 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Emellett személyesen is panaszt tehet bármelyik Vodafone üzletben.

Ha nem elégedett a Biztosító vagy a Vodafone válaszával, panaszával a következőkhöz is fordulhat:

- (i) a Magyar Nemzeti Bankhoz (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777; telefon: 06 40 203 776; www.mnb.hu; ugyfelszolgalat@mnb.hu), ha úgy véli, hogy a 2013. évi CXXXIX. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi jogai sérültek; vagy
- (ii) a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testülethez, mint peren kívüli, alternatív vitarendezési fórumhoz (levelezési cím: H-1525 Budapest Pf.:172; honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>, vagy e-mailen: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A meghallgatások helyszíne a Capital Square Irodaház (Budapest, Váci út 76.) A kérelem letölthető innen: <https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyebnyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany>, és ingyen elküldjük Önnek, ha levélben kéri: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6, telefon: 1270, vagy; e-mail: ugyfelszolgalat@vodafone.hu, nagyvállalati ügyfelek esetén 1788; vagy e-mail: corporate.hu@vodafone.com.

Tudatjuk Önnel, hogy a Biztosító alávetette magát a Pénzügyi Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatainak.

Ha a panasz vagy jogvita nem rendezhető békés módon, akkor Ön az illetékes bírósághoz fordulhat. Panaszát a Biztosító a panaszkezelési kézikönyve szerint kezeli.

11. Csalás elleni intézkedések

A tisztességtelen tevékenység semmilyen formáját sem tartjuk megengedhetőnek. Megfelelő bizonyítékok megléte esetén a csalások leleplezése és a vádemelés elősegítése érdekében szorosan együttműködünk és adatokat osztunk meg más biztosítótársaságokkal, bűnüldöző szervekkel, csalásellenes hivatalokkal, állami szervekkel és mobilszolgáltatókkal.

Más szervezetekhez hasonlóan mi is jogosultak vagyunk arra, hogy hozzáférjünk a magyarországi és más országokban működő csalásellenes hivatalok által rögzített információkhoz, és felhasználjuk azokat. Fontos tehát, hogy biztosítás igénylésekor vagy kárbejelentéskor Ön, vagy az Ön nevében eljáró személy az elvárható gondossággal minden kérdésre őszintén és legjobb tudása szerint válaszoljon. Ennek elmulasztása kihathat Kötvénye érvényességére vagy kára rendezésére.

Valótlan vagy pontatlan információ megadása és csalás megállapítása esetén az alábbi intézkedéseket hozhatjuk:

- Visszautasíthatjuk a kárigényt és felmondhatjuk Kötvényét, az esetlegesen már befizetett önrész visszatérítése mellett.
- Feljelentést tehetünk az illetékes hatóságoknál, és szükség esetén peres eljárást kezdeményezhetünk a biztosítási Kötvény szerint az Ön számára már kifizetett összegek megtérülése érdekében.
- Továbbíthatjuk az adatokat az Ön hálózatára vagy saját viszontértékesítő partnerünknek, amely a jelen szolgáltatást egy szélesebb körű kínálat keretében nyújtja.
- Megoszthatjuk a csalárd kárigény adatait több, az ágazat egészére kiterjedő, csalásmegelőzési céllal működő adatbázissal. A résztvevők jegyzékét, valamint az üzemeltetők nevét és címét kérésre rendelkezésre bocsátjuk.
- Továbbíthatjuk az adatokat a csalásellenes hivataloknak.
- A bűnüldöző szervek jogosultak arra, hogy ezekhez az információkhoz hozzáférjenek és azokat felhasználják.

Mi és más szervezetek is hozzáférhetünk ezekhez az információkhoz, és felhasználhatjuk azokat csalás és pénzmosás megelőzése céljából, például az alábbi esetekben:

- Hitelkérelmeken és hitellel kapcsolatos számlák vagy konstrukciók igénylőlapjain feltüntetett adatok ellenőrzéséhez.
- Csalás megelőzése és feltárása céljából.
- Hitelek és hitellel kapcsolatos számlák vagy konstrukciók kezeléséhez.
- Valamennyi típusú biztosítási ajánlat és kárigény adatainak ellenőrzéséhez. □
Állásra pályázók és munkavállalók adatainak ellenőrzéséhez.

Mi és más szervezetek is, jogosultak vagyunk arra, hogy hozzáférjünk más országokban működő csalásellenes hivatalok által rögzített információkhoz, és felhasználjuk azokat.

12. Irányadó jog

A jelen Kötvényre a magyar jog az irányadó. A magyar bíróságoknak kizárólagos hatáskörük van a Kötvénnyel – ideértve a jelen Általános szerződési feltételeket is – kapcsolatban felmerülő bármilyen jogvita eldöntésében. A jelen Általános szerződési feltételeket a www.vodafone.hu oldalon is közzétesszük.

13. A Kötvény feltételeinek módosítása

A Vodafone-nal kötött Csoportos Biztosítási Szerződés értelmében a Biztosító bármikor módosíthatja a jelen Biztosítási Kötvény feltételeit. A Biztosító a változásokról közvetlenül, vagy a Vodafone-on keresztül írásos formában vagy elektronikus úton ráutaló magatartással (pl. elektronikus felületen, elektronikus eszközzel, előre rögzített telefonüzenet vagy elektronikus levél útján), a tervezett módosítások életbe lépése előtt legalább 30 naptári nappal értesíti a Biztosítottat. Amennyiben Ön elfogadja a módosításokat, illetve nem emel kifogást a módosított rendelkezésekkel szemben, az új feltételek hatálybalépésük napjától alkalmazandók. Amennyiben Ön nem fogadja el a módosításokat, „A biztosítás felmondása” című, 9. pont rendelkezései szerint fel kell mondania ezt a Biztosítási Kötvényt.

14. Elérhetőségek

A Vodafone saját márkauzleteinek és viszonteladó üzleteinek felsorolása és elérhetősége a www.vodafone.hu/uzletkereso oldalon található.

15. Tájékoztatás a Vodafone tevékenységéről

Tekintettel a Vodafone és a Biztosító között létrejött Csoportos Biztosítási Szerződésre, továbbá a Bit. 368. § (1) bekezdésében és a biztosítási értékesítésről szóló 2016. január 20-i 2016/97/EU európai parlamenti és a tanácsi irányelv (a továbbiakban: „Irányelv”) 1. cikkében meghatározott feltételeknek való megfelelésre, a Vodafone jelen Készülékbiztosítási jogviszonnyal kapcsolatos tevékenysége ugyan kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységnek minősül, azonban a Bit. Harmadik könyvében foglalt rendelkezések nem vonatkoznak a Vodafone munkavállalóira, ügynökeire és viszonteladóira, valamint ez utóbbiak munkavállalóira. Ugyanakkor a Bit. Harmadik könyvében foglaltak magára a Vodafone-ra alkalmazandók, mivel a Vodafone – a jelen Csoportos Biztosítási Szerződéstől függetlenül – más biztosító által nyújtott, egyéb utasbiztosítási termékek tekintetében kiegészítő biztosításközvetítőnek minősül. A Vodafone többféle díjat számít fel nekünk az Ön és a mi számunkra nyújtott szolgáltatásokért, de az Ön részéről ezzel kapcsolatban nem merülnek fel költségek.

16. Hogyan kezeljük az Ön személyes adatait?

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.¹”) 20. § (1) és (2) bekezdésével, továbbá az Európai Unió 2016/679 általános adatvédelmi rendeletével összhangban, az Adatkezelő az alábbiakban egyértelmű és részletes tájékoztatást nyújt (Előzetes tájékoztatás adatkezelésről):

I. Adatkezelő:

Assurant Europe Insurance N.V. (levelezési cím: Hollandia, Amsterdam, 1105 BE, Paasheuvelweg 1; cégjegyzékszám: 72959320, a holland kereskedelmi kamara által 72959320 számon engedélyezett, a továbbiakban: „**Biztosító**” vagy „**Adatkezelő**”), amelynek a főbb adatkezelési műveletei a következők: személyes adatok gyűjtése, rögzítése, tárolása és továbbítása.

E-mail cím: VFHU.Insurance@assurant.com

Honlap: www.assurant.hu/vodafonecare

Az Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségei (érdeklődés a magánszféra védelmével és adatvédelemmel kapcsolatos ügyekben):

Adatvédelmi	Tisztviselő
dataprotectionofficer@assurant.com	Hollandia,
Amsterdam, 1105 BE Paasheuvelweg 1	

II. Az adatkezelés céljai, a kezelendő személyes adatok fajtái és forrása, az adatkezelés jogalapja

II.1. A Biztosítási Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatások nyújtásával összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő törvényben biztosított joga, hogy olyan biztosítási titoknak minősülő személyes adatokat kezeljen, amelyek a Biztosítási Szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatások nyújtásával összefüggnek. Az adatkezelés célja kizárólag (i) a Biztosítási Szerződés létrehozása (megkötése) és (ii) nyilvántartása, valamint (iii) biztosítási szolgáltatások nyújtása lehet.

- A személyes adatok köre: név, megszólítás, a személyazonosításra szolgáló okmány típusa és száma, postai cím, születési idő és hely, anyja leánykori neve, e-mail cím, telefonszám, MSISDN, a készülék IMEI száma, a biztosítás azonosítószáma, kárigény érvényesítéséhez kapcsolódó, valamint panaszkezelési adatok, illetve rögzített telefonhívások.
- A személyes adatok forrása: a közvetlenül az érintettek által önkéntes adatszolgáltatás útján megadott személyes adatok gyűjtése, nyilvántartásba vétele és tárolása az érintettek megfelelő tájékoztatása (értesítése) alapján történik.
- Jogalap: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása az Infotv. 5. § (1) (a) pontja, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.”) 135. §-a és az Európai Unió 2016/679 általános adatvédelmi rendelete szerint.

Amennyiben az érintett nem adja meg adatait, vagy visszavonja hozzájárulását: adatszolgáltatás hiányában az érintett nem tarthat Biztosítottként a Csoportos Biztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatálya alá.

II.2. Panaszbejelentéssel kapcsolatos adatok kezelése

A Biztosító a tudomására jutott személyes adatokat a Bit 159. §-ának panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseivel összhangban kezeli, az Adatkezelő nyilvántartást vezet az ügyfélpanaszokról és az azokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről.

A telefonon bejelentett panaszok hangrögzítés útján kerülnek nyilvántartásba vételre.

- A személyes adatok köre: név, megszólítás, a személyazonosításra szolgáló okmány típusa és száma, postai cím, születési idő és hely, anyja leánykori neve, e-mail cím, telefonszám, MSISDN, a készülék IMEI száma, a biztosítás azonosítószáma, kárigény érvényesítéséhez kapcsolódó, valamint panaszkezelési adatok, illetve rögzített telefonhívások.
 - A személyes adatok forrása: a közvetlenül az érintettek által önkéntes adatszolgáltatás útján megadott személyes adatok gyűjtése, nyilvántartásba vétele és tárolása az érintettek megfelelő tájékoztatása (értesítése) alapján történik.
 - Jogalap: a Bit 159. §-a és az Európai Unió 2016/679 általános adatvédelmi rendelete 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
- Amennyiben az érintett nem adja meg adatait: adatszolgáltatás hiányában az érintett panaszja alkalmatlan a kiértékelésre és elbírálásra.

Az ügyfélpanaszokat az Adatkezelő nevében és képviselőként az Adatkezelő Adatfeldolgozójaként eljáró Vodafone Magyarország Zrt. („Vodafone”) kezeli ügyintézőként és panaszkezelési fórumként. A Vodafone jogosult a panasz kiértékeléséhez szükséges személyes adatokat közvetlenül a Biztosítottaktól begyűjteni, továbbá szükség esetén a Vodafone továbbítja a Biztosítónak mint Adatkezelőnek a panasz kiértékeléséhez szükséges adatokat. Az Adatfeldolgozó külön szerződéses jogviszonyban áll a Biztosítóval, és betartja a biztosítási titkok bizalmas kezelésére vonatkozó jogszabályi és egyéb előírásokat.

II.3. Adatkezelés a díjak tervezése, számlázása, beszédese és ügyfélkapcsolattartás céljából

- A személyes adatok köre: név, megszólítás, a személyazonosításra szolgáló okmány típusa és száma, postai cím, születési idő és hely, anyja leánykori neve, e-mail cím, telefonszám, MSISDN, a készülék IMEI száma, a biztosítás azonosítószáma, kárigény érvényesítéséhez kapcsolódó, valamint panaszkezelési adatok, illetve rögzített telefonhívások.
- A személyes adatok forrása: a közvetlenül az érintettek által önkéntes adatszolgáltatás útján megadott személyes adatok gyűjtése, nyilvántartásba vétele és tárolása az érintettek megfelelő tájékoztatása (értesítése) alapján történik.

- Jogalap: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása az Infotv. 5. § (1) (a) pontja és az Európai Unió 2016/679 általános adatvédelmi rendeletének 6. cikke szerint.

Amennyiben az érintett nem adja meg adatait, vagy visszavonja hozzájárulását: a késedelem jogi/kötelmi jogi következményei, a befizetés elmulasztása, amely végső esetben a tartozás jogi úton történő érvényesítéséhez vezethet.

III. Az Adatkezelő adatkezelésének helyszíne:

Hollandia, Amsterdam, 1105 BE Paasheuvelweg 1; az adatkezelést a biztosítási szolgáltatások nyújtásában résztvevő munkatársak végzik.

IV. Adatbiztonsági intézkedések:

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott végre annak biztosítása céljából, hogy a személyes adatok védelme az Infotv-ben és az Európai Parlament és a Tanács 2018. május 25-től alkalmazandó, 2016/679 általános adatvédelmi rendeletében foglalt előírásokkal (GDPR) összhangban történik.

Az intézkedések az alábbi területekre terjednek ki:

- Jogosulatlan hozzáférés és közlés;
- Jogosulatlan módosítás;
- Hálózati adattovábbítás;
- Adatok törlése, vagy véletlen illetve jogellenes megsemmisítése; □ Károsodás és véletlen adatvesztés.

Az adatok tárolása elektronikus adatbázisokban történik, az iparági sztenderdeknek megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

V. Adattovábbítás

A gyűjtött adatokat az alkalmazandó jog által meghatározott korlátok között továbbítjuk Magyarországon kívülre, más Európai Unió tagállamokba és Európai Unión kívüli országokba. Adattovábbításra a fent részletezett célokból és kizárólag a szükséges mértékig kerül sor.

VI. Az adatkezelés időtartama:

A személyes adatok tárolása az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges – a vonatkozó jogszabályi előírásokban meghatározott – időtartamra korlátozódik, az alábbiak szerint:

- a II/1. pontban felsorolt célok esetén:
 - (i) a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelhető adat, ameddig a biztosítási jogviszonnyal összefüggésben igény érvényesíthető;
 - (ii) a Biztosító a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének

- meghiúsulásával kapcsolatban általa vagy vele szemben igény érvényesíthető;
- (iii) a biztosítási szerződés megkötésével és nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 169. §-a értelmében nyolc (8) évig kell megőrizni;
- a II/2 pontban felsorolt célok esetén az Adatkezelőnek a panaszokat és az arra adott válaszokat, valamint az esetleges hangfelvételeket a Bit. 159. § (2) bekezdése értelmében öt (5) évig kell nyilvántartania és megőriznie;
 - a II/3. pontban felsorolt célok esetén a számlázással és a díjbeszedési tevékenységgel kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot az Sztv. 169. §-a értelmében nyolc (8) évig kell megőrizni;

VII. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbiakban felsorolt jogi személyeknek ad megbízást arra, hogy részére a velük kötött külön adatkezelésre szóló (adatfeldolgozási) megállapodások alapján adatkezelési műveleteket végezzenek:

VII/1. Vodafone Magyarország Zrt. („Vodafone”)

székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

cégjegyzékszám: 01-10-044159

telefonszám: +36- 1- 288- 3288

E-mail cím: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com

Honlap: www.vodafone.hu

A Vodafone az alábbi adatkezelési tevékenységeket/műveleteket végzi:

1. a Biztosítási Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos adatok kezelése,
2. Ügyfélpanaszokkal és az ügyfelek kárigényeinek érvényesítésével kapcsolatos adatok kezelése,
3. A díjak tervezésével, számlázásával és beszedésével kapcsolatos tevékenységekre vonatkozó adatok kezelése

A Vodafone által kezelt személyes adatok köre: név, megszólítás, a személyazonosításra szolgáló okmány típusa és száma, postai cím, születési idő és hely, anyja leánykori neve, e- mail cím, telefonszám, MSISDN, a készülék IMEI száma, a biztosítás azonosítószáma, kárigény érvényesítéséhez kapcsolódó, valamint panaszkezelési adatok, illetve rögzített telefonhívások.

A Vodafone által végzett adatkezelés időtartama:

- a II/1. pontban felsorolt célok esetén:

- (i) a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal összefüggésben igény érvényesíthető;
- (ii) az adatfeldolgozó a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban általa vagy vele szemben igény érvényesíthető;
- (iii) a biztosítási szerződés megkötésével és nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 169. §-a értelmében nyolc (8) évig kell megőrizni;

- a II/2 pontban felsorolt célok esetén az Adatkezelőnek a panaszokat és az arra adott válaszokat, valamint az esetleges hangfelvételeket a Bit. 159. § (2) bekezdése értelmében öt

(5) évig kell nyilvántartania és megőriznie;

- a II/3. pontban felsorolt célok esetén a számlázással és a díjbeszedési tevékenységgel kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot az Sztv. 169. §-a értelmében nyolc (8) évig kell megőrizni.

VII/2. Multi Risk Indemnity Company Limited (“MRICL”)

székhely: Level 5, Skyparks Business Centre, Malta International Airport, Luqa LQA4000, Malta

cégjegyzékszám: C37030

E-mail cím: MultiRisk.mt@vodafone.com

Az MRICL által végzett adatkezelési tevékenységek/műveletek:

1. A Biztosítási Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a viszontbiztosítási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos adatok kezelése
2. Ügyfélpanaszokkal és az ügyfelek kárigényének érvényesítésével kapcsolatos adatok kezelése
3. A díjak tervezésével, számlázásával és beszedésével kapcsolatos tevékenységekre vonatkozó adatok kezelése
4. Pénzügyi elemzésekkel, beszámolóással és számvittel kapcsolatos adatok kezelése.

Az MRICL által kezelt személyes adatok köre: név, a személyazonosításra szolgáló okmány típusa és száma, születési idő, MSISDN, a készülék IMEI-száma, postai cím, számlázási cím és a biztosítás azonosítószáma

Az MRICL által végzett adatkezelés időtartama: A II/1. pontban felsorolt célok esetén:

- (i) a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelhető adat, ameddig a biztosítási jogviszonnyal összefüggésben igény érvényesíthető;

- (ii) a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban általa vagy vele szemben igény érvényesíthető;
- (iii) a biztosítási szerződés megkötésével és nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 169. §-a értelmében tíz (10) évig kell megőrizni;
- (iv) a II/3. pontban felsorolt célok esetén a számlázással és a díjbeszedési tevékenységgel kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot az Sztv. 169. §-a értelmében tíz (10) évig kell megőrizni.

VIII. A biztosítási titok továbbítása és bizalmas kezelése

VIII/1. A Bit.-ben felsorolt példáktól eltekintve a Biztosító az érintett biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintett vagy az érintett törvényes képviselőjének írásbeli hozzájárulásával továbbíthatja harmadik félnek.

VIII/2. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

VIII/3. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. által kivételként felsorolt esetekben, vagyis:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel;
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, egy bírósági végrehajtási eljárással kapcsolatos felszámolási eljárásban eljáró felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal;
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértőkkel;
- e) a hivatkozott adóügyekben az adóhatósággal;
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel;
- j) külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- k) a viszontbiztosítóval (Multi Risk Indemnity Company Limited), a csoport másik vállalkozásával, valamint (ahol alkalmazható) együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;

- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével;
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval;
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján
– a károkozóval;
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel;
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával;
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal;
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval;
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár- enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel;
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben;

ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is. VIII/4. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben („Hpt.”) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját és jogalapját.

VIII/5. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a

nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: „FATCA-törvény”) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: „Aktv.”) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktiv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktiv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A titoktartási kötelezettség a VIII/3. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira akkor is vonatkozik, amikor nem hivatalos minőségükben járnak el.

VIII/6. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet:

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Büntetőtörvénykönyvről szóló törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

VIII/7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szakasza szerinti adattovábbítás.

VIII/8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha:

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól;
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott

feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

VIII/9. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha az ügyfél, akire az információ vonatkozik (a továbbiakban: „érintett”) ahhoz előzetesen írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az érintett hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje Infotv. 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

Biztosítási titoknak minősülő adatok más Európai Unió tagállamba irányuló továbbítására a Magyarország területén belüli adatközlésekre vonatkozó rendelkezések az irányadók.

VIII/10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg;
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak;
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása;
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A VIII/1. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

IX. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei:

Az érintett jogosult arra, hogy:

- hozzáférést kérjen személyes adataihoz;
- tájékoztatást kérjen személyes adatainak kezeléséről;
- tiltakozást emeljen az adatkezeléssel szemben a GDPR-ban és a magyar jogban meghatározott esetekben; □ kérje saját személyes adatainak helyesbítését,
- kérje – a kötelező adatkezelés eseteinek kivételével – személyes adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását (azaz adatai zárolását); és
- gyakorolja a személyes adatai hordozhatóságához fűződő jogát.

Az Adatkezelő köteles a személyes adatokhoz való hozzáférésre irányuló kéréseket késedelem nélkül teljesíteni, és a kért tájékoztatást közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban legkésőbb egy hónapon belül megadni.

Adatkezeléssel szembeni tiltakozás esetén az Adatkezelő tizenöt napon – vagy az alkalmazandó jogszabályi előírásoknak megfelelő, lehető legrövidebb időn belül – megvizsgálja a tiltakozás okát, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről írásban tájékoztatja az érintettet.

A személyes adatok helyesbítéséről, korlátozásáról (azaz zárolásáról), megjelöléséről és törléséről az Adatkezelő értesíti az érintettet. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő egy hónapon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, zárolás vagy törlés megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („Hatóság”) történő panaszemelés lehetőségéről.

Mielőtt eljárást kezdeményezne a Hatóság előtt vagy bírósági jogorvoslattal élne, célszerű, ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kifogását közvetlenül és elsősorban az Adatkezelőhöz juttatja el (e-mail cím: dataprotectionofficer@assurant.com), amely köteles együttműködni az érintett konkrét kérésének teljesítésében.

Amennyiben az Adatkezelő és az érintett közti együttműködés nem eredményez kielégítő megoldást, az érintettnek az alábbi jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére:

- a Hatósághoz fordulhat: levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.5.; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://www.naih.hu>;
- bírósághoz fordulhat:
 - ha sérültek a jogai;
 - ha nem ért egyet az Adatkezelőnek az adatkezeléssel szembeni kifogással kapcsolatban hozott döntésével, vagy az Adatkezelő a kifogás vizsgálatára rendelkezésre álló 15 napos határidőt, akkor a döntés közlésétől illetve a határidő utolsó napjától számított harminc napon belül.

A kereset elbírálása a területi bíróság hatáskörébe tartozik. A pert az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes területi törvényszék előtt is megindíthatja.