

Igényei és szükségletei

Képzeld el...

Gondoljon arra, hogy telefonkészüléke mennyire fontos eszköz a kapcsolattartásban, a különleges pillanatok megörökítésében és a mindennapi teendőinek megszervezésében? Majd képzelje el, hogy néhány napig nem használhatja - milyen érzés lenne?

Ha a készüléke megsérülne, a **Vodafone Care biztosítás** nélkül is megengedhetné magának a sérült készülék gyors javítását vagy egy új készülék vásárlását?

Ebben a tájékoztatóban bemutatjuk az igényeinek és szükségleteinek megfelelő biztosítási lehetőségeket, amelyek védelmet nyújtanak készülékének lopás és sérülés esetére.

Ez a biztosítás csak olyanok számára megfelelő, akiknek nincs más érvényes biztosítása az új készülékre



Vodafone – Készülékbiztosítás

Biztosítási Terméktájékoztató

Biztosító: Assurant Europe Insurance N.V

A holland kereskedelmi kamara által engedélyezett (Nyilvántartási szám: 72959320), a holland Nemzeti Bank (DE Nederlandsche Bank N.V., engedélyszám: R161237) által ellenőrzött, valamint az Európai Unió szolgáltatónyújtás szabadságáról szóló rendelkezés hatálya alatt a Magyar Nemzeti Banknál K8805692 számon bejegyzett társaság. Regisztrált cím: Hollandia, Amsterdam, 1105 BE Paasheuveiweg 1



Termék: Készülékbiztosítás

A jelen dokumentum a legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. A szerződéskötést megelőző, illetve a szerződéssel kapcsolatos teljes körű tájékoztatást külön dokumentumok tartalmazzák.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Vodafone-tól vásárolt készülékre vonatkozó biztosítás.



Mire vonatkozik a biztosítás?

- ✓ Vodafone-tól vásárolt készülék biztosítása
- ✓ Sérülés
- ✓ Gyártói garancián kívüli meghibásodás

Extra díjcsomag választása esetén lopásra is fedezetet nyújt a biztosítás.



Kárigény rendezése

- ✓ A sérült készülék javítása vagy cseréje
- ✓ Lopás esetén a kárigény rendezése cserével történik
- ✓ A cserekészülék felújított vagy újragyártott készletből is származhat

A biztosítási fedezet maximális szintje a biztosított készüléktől függően változik, amelynek alapját a javítási- vagy cserekölttség képezi.



Mire nem vonatkozik a biztosítás?

- ✗ Készülék elvesztése
- ✗ Az egyes kártérítések esetén fizetendő önrész. Ez az összeg a készülék értékétől függően változik a Csatlakozási Nyilatkozatban foglaltak szerint
- ✗ A készülék épségének szándékos veszélyeztetése, felügyelet nélkül hagyása, vagy egyéb gondatlan kezelése
- ✗ Jogszolgáltatlan hálózati díjak (hívás, adat, stb.)

Figyelem! A fentiek, illetve az egyéb kivételek az Általános Szerződési Feltételek „Mire NEM vonatkozik a biztosítás?” pontjában találhatók.



Van-e érvényben bármilyen korlátozás?

- ! 12 hónapon belül legfeljebb 3 kárigény nyújtható be
- ! Csak 18. életévüket betöltött, állandó magyarországi lakcímmel rendelkező személyek köthetnek biztosítást



Hol érvényes a biztosítás?

- ✓ Készülékbiztosítása a világ összes országában érvényes



Mik a kötelezettségeim?

- Lopás esetén a rendőrség és a Vodafone részére mielőbb, de legfeljebb 8 napon belül tegyen bejelentést!
- Kárigényét mielőbb, de az eseménytől számított legfeljebb 8 napon belül jelezze a 1270-es, illetve vállalati ügyfél esetén a 1788-as telefonszámon (külföldről: +36-1-288-1270, vagy vállalati ügyfélként : +36-1-288-1788)!
- Sérült készülék esetén a zárolást lehetőleg távolítsa el (pl. iPhone keresése) kárigényének teljesítése előtt!



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás havidíját a Vodafone által kiállított havi mobiltelefon számla tartalmazza.



Mi a biztosítási fedezet kezdete és vége?

A biztosítási fedezet kezdete a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának napja (a készülék vásárlásával egyidejűleg, vagy azt követő 60 napon belül).

A biztosítási szerződés az alábbi események egyikének bekövetkeztéig havonta megújul:

- Ön a biztosítás megszüntetését kezdeményezi
- Elmulasztja a biztosítási havidíj befizetését
- Az Ön Vodafone szerződése megszűnik
- A biztosító megszünteti a biztosítást
- Ön 12 hónapon belül 3 sikeres kárigényt jelent be



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Ön a szerződés megszüntetését a Biztosítónál vagy a Vodafone-nál bármikor kezdeményezheti. Ezt megteheti személyesen bármelyik Vodafone üzletben, vagy Vodafone mobilkészülékéről a 1270-es telefonszám (illetve vállalati ügyfélként a 1788-as telefonszám) hívásával

A csomag tartalma

Mi a legfontosabb Önnek?

	Vodafone Care opciók	
	Basic	Extra
Véletlen sérülés	✓	✓
Lopás	✗	✓
Nemzetközi lefedettség	✓	✓

A havidíj

Termék Árkategória	Vodafone Care Basic (Havidíj)	Vodafone Care Extra (Havidíj)
Alacsony Készülék biztosítási alapára (0–51 999 Ft)	490 Ft	790 Ft
Közepes Készülék biztosítási alapára (52 000–103 999 Ft)	1090 Ft	1690 Ft
Magas Készülék biztosítási alapára (104 000–)	1990 Ft	2590 Ft

Az önrész

Termék Árkategória	Vodafone Care Basic (Havidíj)	Vodafone Care Extra (Havidíj)
Alacsony Készülék biztosítási alapára (0–51 999 Ft)	4500 Ft	6000 Ft
Közepes Készülék biztosítási alapára (52 000–103 999 Ft)	10 000 Ft	15 000 Ft
Magas Készülék biztosítási alapára (104 000–)	20 000 Ft	25 000 Ft



A Vodafone Care biztosítással jó kezekben van



Biztosítás ellopott telefonokra.



Nemzetközi lefedettségünknek köszönhetően készüléke belföldön és külföldön egyaránt biztonságban lehet!



A telefon véletlen sérüléseiből eredő repedésekre és törésekre.



Beázásból származó vízkárok

Kiegészítő információ

Információ tervezett biztosítási állomány átruházásról, mely az Assurant General Insurance Limited és az Assurant Europe Insurance N.V. között jön létre.

Az Ön által megvásárolt szolgáltatást az Assurant General Insurance Limited (továbbiakban „Assurant UK”), egy, az Egyesült Királyságban működő biztosító nyújtja.

Azt tervezzük, hogy az Assurant UK minden, általa az Európai Gazdasági Közösségben (EGK) értékesített biztosítási kötvényt átruházza az Assurant Europe Insurance N.V.-re (továbbiakban „Assurant Europe”). Mindkét vállalat az Assurant Inc. csoport tagja. Erre az átruházásra várhatóan az idén 2020. november 2-án kerül sor.

Az átruházás azt biztosítja, hogy az Egyesült Királyság Európai Unióból való kilépése után is kiszolgálhassuk és kezelhessük ügyfeleink azon kötvényeit, amelyeket az Assurant UK az EGK-ban értékesített. Az Egyesült Királyság Európai Unióból való kilépésének (Brexit) dátuma 2020. január 31, melynek átmeneti időszaka 2020. december 31-én lejár.

Ha Ön 2020. november 2-a előtt biztosítást köt és az átruházás végbemegy 2020. november 2-ai hatállyal, az Ön szolgáltatása is átruházásra kerül az Assurant Europe-ra és az Assurant Europe lesz ezen dátumot követően az Ön biztosítója. Eltekintve a biztosító változásától, az átruházás következtében nem lesz változás az Ön kötvényének feltételeiben. Önnek semmit sem kell tennie, az Ön kötvénye alapján fennálló fedezet változatlan módon, továbbra is rendelkezésre áll, az átruházás után is.

Az átruházásra vonatkozó további információt a kötvény dokumentumaival együtt adunk. A tervezett átruházásról bővebben a weboldalunkon az Assurant.co.uk/transfer címen olvashat.



Ha kárigényt szeretne bejelenteni

Gyors és egyszerű

Hívja a 1270-es számot minél előbb - vállalati ügyfelek esetében a 1788-at. A kérelmet az incidenst követő 8 napon belül be kell nyújtani.

Lopás vagy szándékos rongálás esetén értesítenie kell a rendőrséget, és rendőrségi jegyzőkönyvet kell kérnie.

Előfordulhat, hogy a kérelem benyújtásakor ki kell töltenie egy igénylési lapot vagy további információkat kell megadnia.

Ha panaszt szeretne tenni

A biztosító célja, hogy folyamatosan kiváló minőségű szolgáltatást nyújtson. Ha úgy gondolja, hogy a biztosítótársaság vagy a Vodafone nem nyújt kiváló szolgáltatást, vagy esetleg biztosítással kapcsolatos kérdése lenne, hívja a Vodafone-t a 1270-es, vagy vállalati ügyfélként a 1788-as telefonszámon, munkanapokon de. 8:00-tól du. 16:30-ig, illetve hétfőn de. 8:00-tól este 20:00 óráig.

További részletek

A biztosításra vonatkozó terméktájékoztatót jelen leíráshoz mellékteltük.



Vodafone Care

