

A csomag tartalma

Mi a legfontosabb Önnel?

	Vodafone Care opciók	
	Alap +	Extra +
Véletlen sérülés	✓	✓
Lopás	✗	✓
Nemzetközi lefedettség	✓	✓
Gyári tartozékok	✓	✓
Jogosulatlan hálózati díjak	✗	✓*

* mobiltelefon, eSIM-mel vagy SIM kártya foglalattal rendelkező tablet vagy okostelefon, valamint gyerek és senior okosra biztosítása esetén.

A havidíj

Termék árkategória	Vodafone Care Alap + (Havidíj)	Vodafone Care Extra + (Havidíj)
S Eszköz biztosítási alapdára (0–61 999 Ft)	540 Ft	870 Ft
M Eszköz biztosítási alapdára (62 000–103 999 Ft)	1200 Ft	1860 Ft
L Eszköz biztosítási alapdára (104 000–199 999 Ft)	2410 Ft	3290 Ft
XL Eszköz biztosítási alapdára (200 000 Ft-tól)	2740 Ft	4390 Ft

Az önrész

Termék árkategória	Vodafone Care Alap +	Vodafone Care Extra +
S Eszköz biztosítási alapdára (0–61 999 Ft)	4500 Ft	6000 Ft
M Eszköz biztosítási alapdára (62 000–103 999 Ft)	10 000 Ft	15 000 Ft
L Eszköz biztosítási alapdára (104 000–199 999 Ft)	23 000 Ft	30 000 Ft
XL Eszköz biztosítási alapdára (200 000 Ft-tól)	30 000 Ft	36 000 Ft

A Vodafone Care biztosítással jó kezekben van



Biztosítás ellopott eszközre.



Nemzetközi lefedettségünknek köszönhetően eszközök belföldön és külföldön egyaránt biztonságban lehet!



Az eszköz véletlen sérüléseiből eredő repedésekre és törésekre.



Beázásból származó vízkárok



Ha kárigényt szeretne bejelenteni

Gyors és egyszerű

Hívja a 1270-es számot minél előbb – üzleti ügyfelek esetében a 1788-at. A kérelmet az incident követő 8 napon belül kell nyújtani.

Lopás vagy szándékos rongálás esetén értesítenie kell a rendőrséget, és rendőrségi jegyzőkönyvet kell kérnie.

Előfordulhat, hogy a kérelem benyújtásakor ki kell töltenie egy igénylési lapot vagy további információkat kell megadnia.

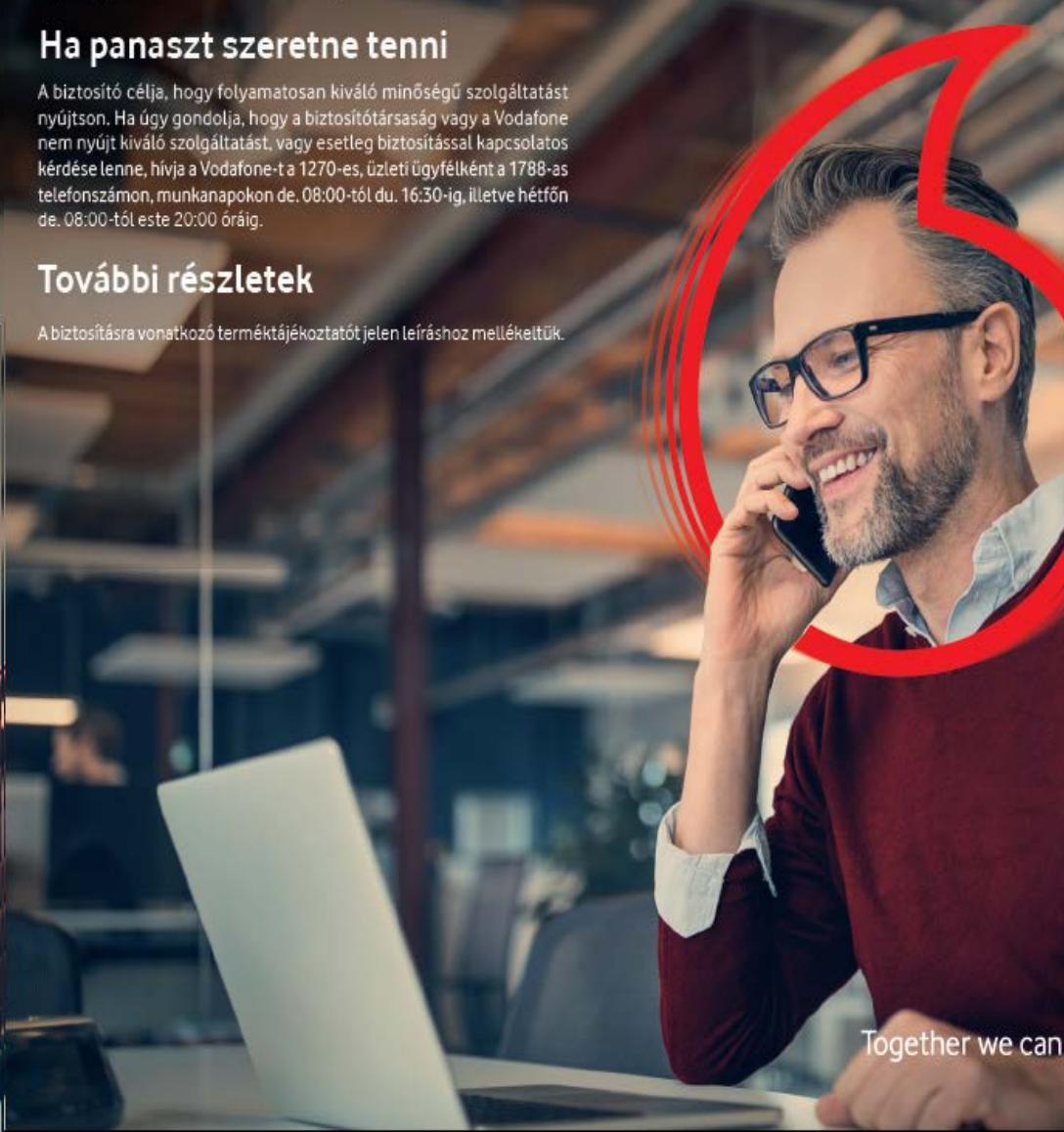
Ha panaszt szeretne tenni

A biztosító célja, hogy folyamatosan kiváló minőségű szolgáltatást nyújtson. Ha úgy gondolja, hogy a biztosítótársaság vagy a Vodafone nem nyújt kiváló szolgáltatást, vagy esetleg biztosítással kapcsolatos kérdése lenne, hívja a Vodafone-t a 1270-es, üzleti ügyfélként a 1788-as telefonszámon, munkanapokon de 08:00-tól du. 16:30-ig, illetve hétfőn de. 08:00-tól este 20:00 óráig.

További részletek

A biztosításra vonatkozó terméktájékoztatót jelen leíráshoz mellékeltük.

Vodafone Care



Together we can



Igényei és szükségletei

Képzeli el...

Gondoljon arra, hogy eszköze mennyire fontos a kapcsolattartásban, a különleges pillanatok megörökítésében és a minden nap teendőinek megszervezésében? Majd képzeli el, hogy néhány napig nem használhatja – milyen érzés lenne?

Ha az eszköze megsérülne, a Vodafone Care biztosítás nélkül is megengedhető magának a sérült eszköz gyors javítását vagy egy új eszköz vásárlását?

Ebben a tájékoztatóban bemutatjuk az igényeinek és szükségleteinek megfelelő biztosítási lehetőségeket, amelyek védelmet nyújtanak eszközének lopás és sérülés esetére.

Ez a biztosítás csak olyanok számára megfelelő, akiknek nincs más érvényes biztosítása az új eszközre



ITT VAGJALE

Vodafone – Eszközbiztosítás

Biztosítási Terméktájékoztató

Biztosító: Assurant Europe Insurance N.V.

A holland kereskedelemi kamara által engedélyezett (Nyilvántartási szám: 72959320), a holland Nemzeti Bank (DE Nederlandse Bank N.V., engedélyszám: 72959320) által ellenőrzött, valamint az Európai Uniós szolgáltatási nyújtás szabadságáról szóló rendelkezés hatálya alatt a Magyar Nemzeti Banknál K8805692 számon bejegyzett társaság. Regisztrált cím: Hollandia, Amsterdam, 1105 BE Paashoeveulweg 1

Termék: Eszközbiztosítás

Ajelen dokumentum a legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. A szerződéskötést megelőző, illetve a szerződéssel kapcsolatos teljes körű tájékoztatást külön dokumentumok tartalmazzák.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Vodafone-tól vásárolt eszköz, illetve annak gyári tartozékaival vonatkozó biztosítás.

Mire vonatkozik a biztosítás?

Vodafone-tól vásárolt eszköz biztosítása

- ✓ Sérülés
- ✓ Gyártói garancián kívüli meghibásodás
- ✓ Az eszköz gyári tartozékaival, az eszközzel együtt történő károsozáására
- Extra+ díjszomsag választása esetén lopásra és jogosulatlan hálózattí dijakra is fedezetet nyújt a biztosítás.
- ✓ Kárigény rendezése
- ✓ A sérült eszköz javítása vagy cseréje
- ✓ Lopás esetén a kárigény rendezése cserével történik
- ✓ A csereszök felújított vagy újraújártott készletről is származhat

A biztosítási fedezet maximális szintje a biztosított eszközötől függ, önen változik, amelynek alapjául a javítási- vagy cseréköltség képezi.

Hol érvényes a biztosítás?

✓ Eszközbiztosítás a világ összes országában érvényes

Mik a kötelezettségeim?

- Lopás esetén a rendőrség és a Vodafone részére mielőbb, de legfeljebb 8 napon belül tegyen bejelentést, valamint a Vodafone-tól igényelje SIM kártyájának letitását!
- Kárigényét mielőbb, de az eseménytől számított legfeljebb 8 napon belül jelezze a 1270-es, illetve vállalati ügyfél esetén a 1788-as telefonszámot (külföldről: +36-1-288-1270, vagy vállalati ügyfélként : +36-1-288-1788)!
- Sérült eszköz esetén a zárolást lehetőleg távolítsa el (pl. iPhone keresése) kárigényének teljesítése előtti!

Mikor és hogyan kell fizetni?

A biztosítás havidíjáta Vodafone által kiállított havi mobiltelefon számla tartalmazza.

Mi a biztosítási fedezet kezdete és vége?

A biztosítási fedezet kezdete a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának napja (az eszköz vásárlásával egyidejűleg, vagy azt követő 60 napon belül).

A biztosítási szerződés az alábbi események egyikének bekövetkeztéig havonta megújul:

- Ön a biztosítás megszüntetését köszönheti
- Elmulasztja a biztosítási havidíj benfejtezetét
- Az Ön Vodafone szerződése megszűnik
- A biztosító megszünteti a biztosítást
- Ön 12 hónapon belül 3 sikeres kárigényt jelent be

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

• Ön a szerződés megszüntetését a Biztosítónál vagy a Vodafone-nál bármikor kezdeményezheti. Ezt megteheti személyesen bármelyik Vodafone üzletben, vagy Vodafone mobilkészülékéről a 1270-es telefonszám (illetve vállalati ügyfélként a 1788-as telefonszám) hívásával

